

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky („**Podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Autoškolou definovanou ve smlouvě o výuce a výcviku („**Autoškola**“) a žadatelem o poskytnutí služby („**Žadatel**“) nabízené Autoškolou na internetových stránkách na adrese <https://www.autoskolamarianek.cz/> („**Web**“).
- 1.2. Kontaktní údaje Autoškoly jsou:
Email: autoskolaklimek@seznam.cz
Telefon: + 420 776 039 772
- 1.3. Smluvní vztah Autoškoly a Žadatele se řídí také zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a podle povahy poskytované služby také zákonem č. 247/2000 Sb. o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel a vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 167/2002 Sb.
- 1.4. Součástí Podmínek je i ceník Autoškoly zveřejněný na adrese <https://www.autoskolamarianek.cz/cenik/> („**Ceník**“). Tyto Podmínky jsou každému Žadateli předloženy na zvoleném termínu zahájení kurzu, vyvěšeny v učebně Autoškoly, a zveřejněny na Webu na adrese <https://www.autoskolamarianek.cz/obchodni-podminky/>.
- 1.5. Tyto Podmínky jsou součástí smlouvy o výuce a výcviku uzavřené mezi Žadatelem a Autoškolou.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je závazek Autoškoly poskytnout Žadateli službu podle Podmínek a závazek Žadatele poskytnout potřebnou součinnost a uhradit Autoškole Cenu.

3. Proces přihlášení a uzavření smlouvy

- 3.1. Žadatel se k poskytnutí služby Autoškoly přihlašuje prostředním online přihlašovacího formuláře umístěného na Webu. Žadatel je povinen pravdivě vyplnit všechna pole formuláře označená hvězdičkou.
- 3.2. Žadatel si v přihlašovacím formuláři vybere typ služby, jejíž poskytnutí žádá, a termín zahájení jejího poskytování. Liší-li se nabízené typy služeb nebo termíny zahájení od jiných informací uvedených na jiných místech Webu, platí údaje uvedené v přihlašovacím formuláři.
- 3.3. V přihlašovacím formuláři je možné přidat vlastní poznámku. Poznámka Žadatele není pro Autoškolu závazná, ani jí není možné měnit obsah těchto Podmínek. Autoškola k poznámce přiměřeně přihlédnou.
- 3.4. Smlouva o výuce a výcviku je uzavřena až jejím podpisem oběma smluvními stranami na termínu zahájení zvoleného kurzu, nebo v jiný den, pokud se Žadatel nemůže dostavit na zahájení kurzu. Smlouva je uzavřena s obsahem podle údajů uvedených v přihlášce.

Podmínky přijetí k výuce a výcviku

- 3.5. Žadatel bere na vědomí, že Autoškola je dle § 13 zákona č. 247/2000 Sb. oprávněna přijmout k výuce a výcviku k získání řidičského oprávnění pouze osobu, která
 - a) podá písemnou žádost; pokud je žadatel mladší 15 let musí být žádost doložena písemným souhlasem jeho zákonného zástupce, jehož podpis byl ověřen příslušným orgánem,
 - b) ke dni ukončení výuky a výcviku dosáhne věku předepsaného pro udělení řidičského oprávnění příslušné skupiny podle zvláštního zákona, přičemž od zahájení výuky a výcviku k jejich ukončení nesmí uplynout doba delší než 18 měsíců,
 - c) není nezpůsobilá k právním úkonům,
 - d) je zdravotně způsobilá k řízení motorového vozidla podle zvláštního zákona,
 - e) splní další podmínky, pokud je pro získání řidičského oprávnění vyžaduje zvláštní zákon,
 - f) není ve výkonu správního trestu nebo trestu zákazu činnosti spočívajícího v zákazu řízení motorových vozidel.
- 3.6. Vzhledem k podmínkám přijetí k výuce a výcviku a splnění dalších povinností vyžadovaných zákonem je Žadatel povinen doručit Autoškole písemnou přihlášku a doklad o své zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel, který ke dni podání žádosti nesmí být starší více než 3 měsíce, popř. též písemný souhlas jeho

zákonného zástupce s úředně ověřeným podpisem. Podklady je možné předat Autoškole osobně na termínu zahájení kurzu, nebo je po domluvě zanechat v poštovní schránce na adrese sídla Autoškoly.

- 3.7. Nepředloží-li Žadatel Autoškole podklady podle čl. 3.7. Podmínek nejpozději na termínu zahájení kurzu, popř. na náhradním domluveném termínu a byla-li již uzavřena smlouva o výuce a výcviku, smlouva zaniká.

4. Průběh výuky a výcviku

Obecná ustanovení

- 4.1. Obsah a rozsah výuky a výcviku je dán právními předpisy, údaji uvedenými v Ceníku, údaji uvedenými na Webu a obsahem přihlášky.
- 4.2. Autoškola je povinna Žadateli zajistit poskytnutí potřebného minimálního počtu hodin výuky a výcviku vyžadovaného právními předpisy, není-li ujednáno něco jiného.
- 4.3. Žadatel je povinen být osobně, řádně a včas připraven na absolvování výukových hodin na domluvených nebo stanovených termínech výuky a výcviku.
- 4.4. Jednou hodinou výuky nebo výcviku se rozumí 45 minut.
- 4.5. Celková skutečná délka zvoleného kurzu záleží na možnostech Autoškoly, součinnosti Žadatele a na počasí. Délky trvání jednotlivých kurzů uvedené na Webu jsou pouze orientační a Autoškolu nezavazují.
- 4.6. Žadatel je povinen na výzvu potvrdit svoji účast na výukové hodině (podpisem, elektronickým podpisem apod.).

Výuka

- 4.7. Autoškola poskytuje výuku v případech vyžadovaných právními předpisy (např. k získání řidičského oprávnění), nebo pokud je tak stanoveno na Webu nebo v Ceníku podle zvolené služby.
- 4.8. Výuka probíhá v místě učebny uvedené na Webu nebo na jiném místě stanoveném Autoškolou. Autoškola je při stanovení náhradního místa konání výuky povinna přihlížet k zájmům Žadatelů.
- 4.9. Výuka probíhá zpravidla hromadnou formou a osobně.

Výcvik

- 4.10. Autoškola poskytuje praktický výcvik v případech vyžadovaných právními předpisy, nebo pokud je tak stanoveno na Webu nebo v Ceníku podle zvolené služby.
- 4.11. Výcvik je uskutečňován vhodným způsobem ve výcvikových vozidlech a v místě podle určení Autoškoly k zajištění bezpečnosti a efektivní výuky Žadatele podle jeho schopností a dovedností.
- 4.12. Žadatel musí být ve stavu způsobilém k řízení motorových vozidel a podle pokynů Autoškoly řádně připraven na každou hodinu výcviku (např. pevná obuv, ochranné vybavení apod.). V opačném případě je Autoškola oprávněna v zájmu bezpečnosti Žadatele odmítnout uskutečnit jednotlivou hodinu výcviku a stanovit náhradní termín.
- 4.13. Žadatel je povinen být připraven k hodině výcviku včas na místě domluveném nebo stanoveném pokynem Autoškoly. Nebude-li Žadatel na místě připraven ani 15 minut po okamžiku, kdy měla hodina výcviku začít, hodina se ruší a Autoškola je oprávněna stanovit náhradní termín a místo hodiny výcviku a požadovat zaplacení absence na jízdě podle Ceníku. To neplatí, bylo-li domluveno něco jiného.
- 4.14. Nebude-li instruktor Autoškoly připraven na místě včas, je Žadatel povinen vyčkat nejméně 15 minut po okamžiku, kdy měla hodina výcviku začít. Pokud se instruktor ani po této době nedostaví a nedohodnou-li se instruktor s Žadatelem jinak, hodina se ruší a Autoškola stanoví nebo s Žadatelem domluví náhradní termín.
- 4.15. Žadatel je při výcviku povinen plnit pokyny instruktora, poskytovat instruktorovi veškerou potřebnou součinnost a plnit své zákonné povinnosti. V případě závažného porušování těchto povinností může instruktor Žadatele z jednotlivé hodiny vyloučit. Autoškola v takovém případě stanoví náhradní termín hodiny v rozsahu, v jakém nebyla uskutečněna.
- 4.16. Autoškola je oprávněna zrušit naplánovanou hodinu výcviku a stanovit náhradní termín i v jiných případech (např. nepřízeň počasí či jiná vyšší moc, personální důvody apod.). Žadatel se může z naplánované hodiny výcviku omluvit nejpozději dva dny přede dnem konání hodiny výcviku nebo z vážného důvodu i později.
- 4.17. Autoškola je oprávněna k výcviku použít i jiná vozidla, než která jsou uvedena na Webu.
- 4.18. Výcvik se provádí v bloku dvou hodin (2x45m), není-li něco jiného dohodnuto, stanoveno Autoškolou, nebo nejedná-li se o poslední zbývající hodinu výcviku. Kde Podmínky zmiňují hodinu výcviku, myslí se tím celý dvouhodinový blok.

Zkouška

- 4.19. Je-li podle zvolené služby vyžadována k získání oprávnění zkouška, zajistí Autoškola pro Žadatele i účast na příslušné zkoušce a umožní mu se jí zúčastnit.
- 4.20. Výuka a výcvik Žadatele je ukončen absolvováním všech výukových hodin podle právních předpisů nebo ve vyšším rozsahu podle odst. 4.1. a Žadatel má potřebné znalosti a dovednosti požadované pro zkoušku z odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel. Pokud Žadatel trvá na ukončení výuky a výcviku a na přihlášení ke zkoušce, ačkoli potřebné znalosti a dovednosti podle předchozí věty nemá, ukončí Autoškola výuku a výcvik na základě jeho písemné žádosti; jde-li o osobu mladší 18 let, ukončí výuku a výcvik pouze s písemným souhlasem jeho zákonného zástupce.
- 4.21. Autoškola zařadí Žadatele na termín zkoušky podle domluvy, je-li to možné. Autoškola má právo nepředvést Žadatele ke zkoušce v případě, že Žadatel nesplnil vůči autoškolě veškeré své splatné závazky.
- 4.22. Žadatel je povinen se na termín zkoušky osobně, řádně připraven a včas dostavit podle pokynů Autoškoly. Ze zkoušky se může Žadatel omluvit nejpozději 5 dní před jejím konáním, není-li dohodnuto něco jiného, nebo ze závažných důvodů i později. Za porušení této povinnosti může Autoškola požadovat po Žadateli zaplacení absence na závěrečné zkoušce podle Ceníku.
- 4.23. Pokud Žadatel na zkoušce neprospěl a má zájem o její opakování, náleží autoškolě poplatek za opakování příslušné zkoušky podle Ceníku.

5. Jiná práva a povinnosti stran a další ujednání

- 5.1. Autoškola je oprávněna použít k plnění svých povinností třetí osoby.
- 5.2. Žadatel bere na vědomí, že termínem zahájení kurzu se nemyslí první výuková hodina. Hodiny výuky a výcviku budou domluveny nebo stanoveny po zahájení kurzu.
- 5.3. Žadatel je oprávněn si kdykoliv v průběhu kurzu dokoupit dodatečné hodiny výcviku (jízdy) za ceny uvedené v Ceníku platném k okamžiku dokoupení.
- 5.4. Přihlásí-li se Žadatel k pokračování své výuky a výcviku u Autoškoly po částečném absolvování kurzu jiné autoškoly, nebo požaduje-li vystavení dokumentů pro přechod do jiné autoškoly po výpovědi smlouvy, má Autoškola nárok na zaplacení příslušného poplatku podle Ceníku.
- 5.5. Žadatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Autoškolu o změně svých údajů i o všech skutečnostech majících vliv na plnění smlouvy, zejm. o své možnosti a schopnosti absolvovat výuku a výcvik (zákaz řízení, úraz apod.).
- 5.6. Všechny poplatky a smluvní pokuty jsou splatné, není-li stanoveno jinak, do 3 dnů od jejich vzniku, nejpozději však v den předcházející závěrečné zkoušce Žadatele.

6. Cenové ujednání

- 6.1. Žadatel je povinen zaplatit Autoškolě odměnu za poskytnutí zvolených služeb („Cena“). Není-li ujednáno nebo uvedeno na Webu či v Ceníku něco jiného, zahrnuje Cena i náklady Autoškoly.
- 6.2. Jednotlivé ceny služeb jsou uvedeny v Ceníku. Odchyluje-li se údaj uvedený na Webu od údaje uvedeného v Ceníku, má přednost Ceník.
- 6.3. Není-li dohodnuto nebo stanoveno jinak, je Žadatel povinen zaplatit Cenu hotově nebo převodem na bankovní účet Autoškoly uvedený na Webu v sekci „Kontakty“ nejpozději do dne předcházejícího dni účasti na zkoušce, nebo bez zbytečného odkladu na výzvu Autoškoly.
- 6.4. Ceny služeb uvedené v Ceníku nezahrnují správní poplatky spojené se zkouškami. Ty hradí Žadatel přímo příslušnému správnímu orgánu.
- 6.5. Autoškola je oprávněna po uzavření smlouvy požadovat zaplacení zálohy až do výše předpokládané Ceny.
- 6.6. Je-li smlouva ukončena před jejím úplným splněním, je Žadatel povinen zaplatit Autoškolě poměrnou část Ceny připadající na počet skutečně vykonaných hodin vzhledem k celku (Cena služeb dělena celkovým počtem hodin výuky a výcviku krát skutečně vykonané hodiny výuky a výcviku).

Poukazy a slevy – úvodní ujednání

- 6.7. Žadatel má právo na slevu z Ceny, splňuje-li podmínky pro její udělení („Sleva“). Podmínky pro udělení Slevy pro určitý okruh osob a Slevy z poukazu jsou uvedeny v Podmínkách. Informace uvedené na poukazech a na

jiných místech a mimo Podmínky jsou pouze informativní a nejsou pro Autoškolu závazné, nestanoví-li Podmínky jinak.

Poukazy

- 6.8. Autoškola vydává poukazy v tištěné formě na procentuální Slevu, na Slevu v konkrétní částce a dárkové poukazy na Slevu v konkrétní částce nebo na Cenu celého konkrétně označeného kurzu nebo kurzů. Poukazy vydané někým jiným než Autoškolou Autoškolu nezavazují.
- 6.9. Sleva se vztahuje na kurzy a služby uvedené na poukazu.
- 6.10. Slevové a dárkové tištěné poukazy lze postoupit třetí osobě, není-li na něm uvedeno jméno. Je-li dárkový poukaz psán na konkrétní jméno, jiná osoba jej může využít pouze se souhlasem Autoškoly. Je-li poukaz vázán na konkrétní osobu, je osoba žádající slevu povinna se Autoškole prokázat hodnověrným způsobem (např. předložením osobního dokladu).
- 6.11. Slevu z poukazu lze využít pouze jednou. Sleva je využita fyzickým předáním poukazu Autoškole. Poukaz je nutné předložit před zaplacením Ceny.

Slevy pro určitý okruh osob

- 6.12. Autoškola nabízí určitým okruhům osob Slevu ze služeb v procentuální výši nebo v konkrétní částce.
- 6.13. Konkrétní podmínky využití Slevy pro určitý okruh osob jsou uvedeny v samostatných přílohách pod Podmínkami na webové adrese <https://www.autoskolamarianek.cz/obchodni-podminky/>.

Společná ustanovení Slev

- 6.14. Slevy a poukazy na služby nelze kombinovat.
- 6.15. Obsahuje-li poukaz nebo podmínky využití Slevy pro určitý okruh osob datum platnosti, nelze Slevu využít po uplynutí tohoto data.
- 6.16. Poukazy ani slevy nelze vyměnit za peníze.

7. Práva z vadného plnění (reklamac)

- 7.1. Žadatel má práva z vadného plnění Autoškoly. Vadným plněním se rozumí plnění něčeho jiného, v menším rozsahu, nebo v kvalitě nižší než obvyklé.
- 7.2. V případě vadného plnění autoškoly má Žadatel právo na doplnění části služby (hodin, části hodin), ve které vada spočívá, a další práva podle právních předpisů.
- 7.3. Žadatel je povinen oznámit vadu plnění Autoškole bez zbytečného odkladu, kdy se o vadě plnění dozví. Autoškola je povinna Žadateli vydat při uplatnění reklamac písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy Žadatel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamac Žadatel požaduje a kontaktní údaje Žadatele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamac. Reklamac včetně odstranění vady musí být vyřízena a Žadatel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamac, pokud se Autoškola s Žadatelem nedohodne na delší lhůtě.
- 7.4. Odmítne-li Autoškola práva z vadného plnění Žadatele, který je spotřebitelem, je povinna Žadateli předat informace podle čl. 10 Podmínek v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat (email).

8. Odpovědnost za újmu

- 8.1. Žadatel je povinen počínat si tak, aby Autoškole nebyla způsobena škoda na výcvikových vozidlech nebo půjčeném vybavení.
- 8.2. Žadatel je odpovědný za škodu způsobenou Autoškole na výcvikových vozidlech a na půjčeném vybavení v rozsahu, ve kterém škodu Autoškole nepokryje havarijní pojištění nebo povinné ručení. Promlčecí lhůta k uplatnění nároku Autoškoly vůči Žadateli začíná běžet až po negativním vyjádření pojišťovny, popř. po úhradě částky menší, než je škoda způsobená Autoškole, nejpozději však za 18 měsíců od způsobení škody.
- 8.3. Škodou se rozumí náklady, které je nutné vynaložit na obnovení funkce a estetiky věci, popř. náklady na pořízení jiné věci odpovídající stavu věci před poškozením, jsou-li podstatně nižší.
- 8.4. Autoškola neodpovídá Žadateli za majetkovou či nemajetkovou újmu, která vznikla Žadateli při výuce a výcviku bez zavinění Autoškoly.

9. Ukončení smlouvy

Odstoupení od smlouvy

9.1. Žadatel i Autoškola mají právo odstoupit od smlouvy pro její podstatné porušení.

Výpověď smlouvy

9.2. Žadatel má právo kdykoliv smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty. Autoškola má v tomto případě nárok na úhradu poplatku za storno podle Ceníku.

9.3. Autoškola má právo smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty, pokud Žadatel opakovaně nebo závažně porušil své povinnosti vyplývající mu z těchto Podmínek, pokud Žadatel ztratil možnost nebo schopnost absolvovat výuku a výcvik na dobu alespoň 2 měsíců.

9.4. Autoškola má právo vypovědět smlouvu bez výpovědní lhůty v případě, kdy ztratí schopnost poskytovat služby.

Společné ustanovení k ukončení smlouvy

9.5. V případě zrušení smlouvy (výpověď, odstoupení) má Autoškola, pokud již poskytla Žadateli část služeb, právo na zaplacení Ceny vypočítané podle čl. 6 odst. 6.6. Podmínek. To neplatí v případě podle odst. 9.4. tohoto článku.

9.6. Odstoupení od smlouvy nebo její výpověď nemají vliv na trvání sankčních a jiných ujednání, které podle svého znění nebo povahy mají platit i po ukončení smlouvy (např. storno poplatků, zaplacení části Ceny apod.).

10. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

10.1. Vznikne-li mezi Žadatelem, který je spotřebitelem, a Autoškolou spor, který se nepodaří vyřešit smírně, může se Žadatel bezplatně obrátit na subjekt příslušný pro řešení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

E-mail: adr@coi.gov.cz, Web: coi.gov.cz/informace-o-adr/

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Není-li výslovně v Podmínkách stanoveno jinak, je možné činit veškerá jednání i prostřednictvím emailu, SMS nebo telefonicky.

11.2. Odporují-li si ujednání obsažená v Podmínkách a smlouvě o výuce a výcviku, mají ujednání obsažená ve smlouvě přednost. Odporují-li si údaje uvedené v Podmínkách a na Webu nebo na jiných místech, mají přednost Podmínky.

11.3. Stane-li se nebo je-li některé ustanovení smlouvy o výuce a výcviku nebo Podmínek neplatné nebo zdánlivé, nemá to vliv na platnost a účinnost jiných ustanovení smlouvy o výuce a výcviku nebo Podmínek.

11.4. Podmínky jsou účinné od 24. 3. 2026.